

B-MOS 登録情報に関する改善と対策について

現象

「B-MOS2024」（4月1日公開版）をインストール後、「B-MOS 2023」をアンインストールすると、Windows システムに保存されている B-MOS の登録情報が削除されてしまうため、「B-MOS2024」のネットアップデートがエラーになり実行できなくなる。

改善方法

■ B-MOS 2023をアンインストールされていない方

2024年4月15日以降に「B-MOS2024」のネットアップデートを実行することで問題は改善されます。アップデート完了後に、「B-MOS 2023」をアンインストールしても問題ありません。

■ B-MOS 2023をアンインストールされた方

「B-MOS2024」のネットアップデートが実行できないため、ネットアップデートによる改善ができません。この場合は、専用の対策ツールを実行することで改善されます。対策ツールはB-MOSユーザー様専用ページよりダウンロードして、プログラムを実行してください。

インストール方法

- ① B-MOSユーザー様専用ページより対策ツール（v2024_240415.exe）をダウンロードしてください。
- ② ダウンロードした「v2024_240415.exe」をダブルクリックしてください。
- ③ 「B-MOS2024」がインストールされているフォルダを指定して、「OK」をクリックします。
- ④ 登録作業が実行されます。メッセージが表示されたら登録完了です。



デスクトップ上の「B-MOS」フォルダ／「B-MOSネットアップデート」をダブルクリックしてネットアップデートが実行できることをご確認ください。