

令和3年10月7日（更新）

令和2年4月8日

株式会社 ハウテック

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う 当社の対応について

まずはじめに、新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および感染拡大により影響を受けられている皆様に、心よりお見舞い申し上げます。また、感染拡大防止にご尽力されている皆さまには深く感謝申し上げます。

現在、国内外で新型コロナウイルスの感染拡大が長期化しておりますが、弊社では、お客様、お取引先様、従業員とその家族の安全確保と感染拡大の防止・事業継続に向けた対応を継続して進めております。対応状況につきましては、以下の通りとなりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 基本方針

- (1) お客様、お取引先様、従業員および家族の安全・健康を最優先に考えます。
- (2) 社内外での感染拡大防止、安全確保に努めます。
- (3) 従業員やその家族に感染および濃厚接触の疑いがある場合や、感染者発生以降も可能な範囲でお客様の事業の継続・維持に向け最大限の支援をいたします。

2. 緊急事態宣言・まん延防止等重点措置の該当地域での活動

緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置を受けた際は、「3. 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う当社の対応」に加え、次の内容も含めて対応をまいります。

- ・お客様との対面での面談はできるだけ控え、電話やeメール、ウェブ会議システムでの対応とさせていただきます。
- ・営業時間の短縮もしくはテレワークを実施する可能性があります。
- ・急を要する場合は、お客様の事前確認のもと最大限の注意を払い、必要最小限の活動といたします。

3. 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う当社の対応

(1) 勤務体制について

- ・従業員の通勤時の混雑を避けるための時差通勤を推奨しております。
- ・本社ならびに営業拠点においては、感染者や濃厚接触者は確認されておらず、通常通り業務・サービスの提供を行っております。

今後の状況によっては、時間短縮もしくは在宅勤務を実施する可能性があります。その際は、ハウテックホームページ上でご案内さしあげます。

(2) 営業体制について

- ・原則としてお客様、お取引先様への訪問は、事前確認を行いご了承のもと行います。
 - ・本社ならびに営業拠点においては、営業活動（対応）は引き続きしております。
 - ・お客様のご依頼や事前確認のもと、電話やeメール、ウェブ会議システムを用いた打ち合わせや営業活動を、感染症対策を徹底したうえで実施いたします。
- なお、状況によっては対応できない場合もあります。

(3) サポート体制について

- ・通常通り電話およびメールにてサポート業務を行っております。
- ただし、今後の状況によっては、電話窓口の時間短縮もしくは一時休止させて頂く可能性があります。その際のサポート対応は、メールのみの受付となります。

(4) 定期セミナーについて

- ・定期セミナーに代わるオンラインセミナーを月二回実施しております。
- セミナーの内容につきましては、B-MOS 保守会員様向けに動画にて配信しております。

(5) その他感染症対策の徹底

- ・出退勤時の手洗い、うがいの徹底
- ・不要不急の外出の見合わせ
- ・マスク着用の励行
- ・37.5℃以上の発熱等の症状がみられる場合は自宅待機

※上記対応に変更が生じる場合は、あらためてホームページ上でお知らせいたします。

弊社では今後も、お客様、お取引先様、従業員とその家族の安全・健康を最優先に考えることを基本方針として、社内外の感染拡大抑制に努め、政府の方針に基づき迅速に対応しながら業務を継続してまいります。

お客様、お取引先様の皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。