

## Windows11 (22H2) の環境においてハイプリント等で印刷を行った場合、2度目の印刷を行うとパソコンが操作不能になる問題について

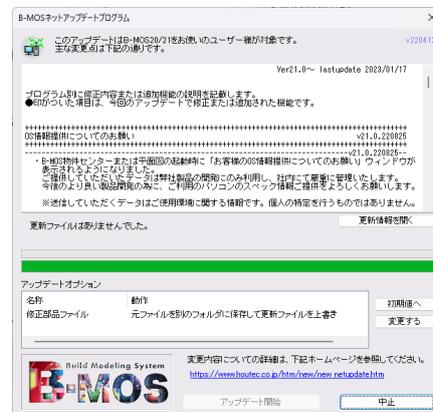
Windows11 の新バージョン「22H2」の環境で、ハイプリントの印刷を2度行くと、パソコンが操作不能になる現象が確認されました。平面図及びユニ CAD からの印刷も同様となります。

※以前のバージョンの Windows11 「21H2」では問題ありません。

### 改善方法

2023年1月17日に公開されたB-MOS ネットアップデートを実行することで改善されます。

物件センターまたはB-MOS 平面図を起動した際  
に開かれる[B-MOS ネットアップデートプログラム]で[アップデート開始]をクリックしてください。



### [Windows(22H2)で出力する際の注意事項]

印刷時に、必ず Windows の既定のプリンタの初期設定（用紙向きや用紙サイズ等）が反映しますので、出力する条件が異なる場合は、任意で変更をお願いいたします。

出力する条件をご確認下さい。  
[その他の設定]をクリックすると、プリンタドライバの印刷設定が確認できます。

プレビューには表示されません。



※印刷設定、プレビューについては、現在改善に向けて調査中となります。

## Windows11 バージョン確認方法

1. 「スタート」 ボタンをクリックし、「設定」 をクリックします。
2. システム/バージョン情報をクリックします。
3. [Windows の仕様] 欄を確認します。

