PC にプロテクトチップを接続しているにもかかわらず、「KEY が検出 されません」というエラーメッセージが表示される場合の対処方法

Windows のアップデートなどのタイミングで、B-MOS プロテクトチップのドライバーが正常に機能しなくなる現象がまれに発生します。

この問題が発生すると、「KEY が検出されません」というエラーメッセージが表示され、平面 図などのプログラムが起動できなくなります。

こちらの問題に対処するためには、ドライバーのアンインストールと再インストール、もしくは Windows ツール内の設定変更が必要となります。

問題が発生した場合は、対処手順に従って対応をお願いいたします。

状況

B-MOS のプログラム(平面図など)を起動しようとすると、

「**KEY が検出されません**」というエラーメッセージが表示され、 起動できない。

B-MOS	平面図	\times
KEYが検出	されません	
	OK	

また、B-MOS 物件センターの画面では「プログラムの起動」 アイコンがグレーになり、 クリックできない。

	進捗状況 工事表示 進捗状態 確認内容	程進捗確認 道捗情報の削除
リスト出力 物件編集	ファ4ル名 部署 担当者 担当者コート*	
物件ファイルの更新		
- フロクラムの起動 - - 平面図 ユニCAD ハイブリント 数地図	1 耐震チェッカ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	▶ プレビュ- ◎平面図○屋根図 ■
積算書 で た た た た た た た た た	・ト その他ツール ユーティノティ 製品内容 アップデート お知らせ	」 [お知らせ]起動時に表示しない
物件フォルダ保存先の変更物件フォルダを開く		

対処手順

お使いの PC の USB ポートに接続されてある、プロテクトチップの現在の点灯状況により、 対処方法が異なります。現在の状況にあわせて、対処を行ってください。



(1) プロテクトチップの赤いランプが点灯していない場合

【1】 ドライバーのアンインストール

- ① PCの USB ポートに接続してあるプロテクトチップを取り外す
- ② デスクトップ上の B-MOS の黄色いフォルダをダブルクリック



③ 「**ツール**」フォルダをダブルクリック



④ 「**ドライバーのアンインストール**」のショートカットをダブルクリック



⑤「ユーザーアカウント制御」の画面が出た場合は、「はい」をクリック しばらくすると「Operation successfully completed.」とメッセージが表示される ので、「OK」をクリック



【2】 PC を再起動



【3】 ドライバーの再インストール

PCが再起動した後に、
B-MOSの黄色いフォルダをダブルクリック



② 「**ツール**」フォルダをダブルクリック





④ 「ユーザーアカウント制御」の画面が出た場合は、「はい」をクリック
しばらくすると「Operation successfully completed.」とメッセージが表示されるので、「OK」をクリック



- ⑤ PCの USB ポートにプロテクトチップを差し込む
- ⑥ プロテクトチップに赤いランプが点灯している事を確認

最後に、平面図などのプログラムが起動できるようになっているかご確認をお願いします。 起動できるようであれば作業は完了です。

※プロテクトチップの赤いランプは点灯するようになったが、変わらず起動できない場合は、 次項の ②プロテクトチップの赤いランプが点灯している場合 をご覧ください。

2 プロテクトチップの赤いランプが点灯している場合

【1】 Windows ツールから「サービス」の起動

Windows11

① Windows のスタートボタンをクリックし、「すべてのアプリ」をクリック、

「W」の項目にある「Windows ツール」をクリック

0	w	×		
Microsoft Edge	Word	Excel	すべてのアプリ	< 戻る
			т	
Microsoft Store	フォト	設定	Text	
	_		w	
Enatify	Notflix	To Do	Windows Terminal	
spoury	Ivetnix	10 00	Windows 簡里操作	~
たオオル		C		
のメメの	ルン新しいアプリタ	表示するには	Windows 8+1974	
BEAL (C. J.C. J. T.	10CM(0007778	-3C-71-9 William in	Windows 7/-1/	
-			word Z	
			× CLIČK!	
			Xbox	
			Xbox	
-			Xbox Game Bar	
			<i>b</i>	

② 「**サービス**」をダブルクリック



Windows10

- ① Windows のスタートボタンをクリック
- ② 「Windows 管理ツール」をクリック
- ③ 「**サービス**」をクリック



【2】 「Sentinel LDK License Manager」の設定

「サービス」画面の「Sentinel LDK License Manager」の項目を右クリックし、
「プロパティ」をクリック

🁒 サービス					-	_		×
ファイル(F) 操作(A)	表示(V) ヘルプ(H)							
(← → 🗊 Q 📑	🖌 📝 📷 🛛 🖉 🖬 🖬 🖬							
🔍 サービス (ローカル)	・サービス (ローカル)							
	Sentinel LDK License Manager	名前		説明	状態	79.	ートアップ	の種:
	サビコの信止	<u>.</u>		IJ£		無效	Ъ	
	<u>サービスの再起動</u>			企業		無效	д	
				トラン 別の	美行甲	日期 壬香	თ ო	
	説明:	0		VPN	実行中	手動	љ	
	Manages licenses secured by Sentinel LDK.			このサ	実行中	自動	Ъ	
				各種		手動	カ (トリガ-	-開始 開か
				テーツ		于影	ヵ(トリガ- カヵ(トリガ-	- 開火 - 間な
		Sentinel LDK License	Manager	Man	実行中	自動	b	179.0
				7007	宝行山	白香	<u> </u>	開始
		0	開始(S)				р -	
		0.	停止(O)				» ክ (トリガ-	- 盟处
		Q.	一時停止(U)			b (トリガ-	開始
			再開(M)				b	
			再起動(E)				力 十八字和1月	月始
		0.	13/23/2/2/			_	o (ノミノニ) b (トリガ-	+)/日、 -開始
		0	すべてのタス	7(K)		>	b	
			最新の情報	こ更新(F)		b	
	∖拡張√標準/							
			70//71(K)					
			ヘルプ(H)	2)			
		L		CLIC	<u>Ki</u>			

②「プロパティ」画面で「全般」タブ内の「開始」をクリックし、サービスの状態が
「停止」から「実行中」になった事を確認

サービス名:	hasplms
表示名:	Sentinel LDK License Manager
説明:	Manages licenses secured by Sentinel LDK.
実1) JP1 ルのハノ "C:¥Program Fil スタートアップの 種類(E):	s: es (x86)¥Common Files¥Aladdin Shared¥HASP¥hasplms.exe" -π 自動 ~
サービスの状態: 開始(S) ここでサービスを開 開始パラメーター()	停止

③ 「回復」タブ内の最初のエラーを「なにもしない」から「サービスを再起動する」に 変更し、「OK」をクリック

(ローカル コンピューター) Sentinel LDK	License I	Manager のプロパティ	×
全般 ログオン 回復 依存	関係		
サービスが失敗した場合のコンピュ- <u>詳細</u> を表示します。	ターの応答	らを選んでください。 <u>回復操作のセットアップの</u>	
最初のエラ-(F):	サービス	で再起動する 〜	
次のエラー(S):	何もし	۶U ~	
その後のエラー(U):	何もし	× //12	
エラー カウントのリセット(O):	0	日後に行う	
サービスの再起動(V):	1	分後に行う	
□ エラーで停止したときの操作をす る	有効にす	コンピューターの再起動のオプション(R)	
プログラムの実行			
プログラム(P):			
		参照(B)	
コマンド ラインのパラメーター(C):			
🗌 コマンド ラインにエラー カウン	トのオプシ	aンを追加 (/fail=%1%)(E)	
	C	DK 1+ヤンセル 適用(A)	
		7 CLICK!	

④ プロテクトチップに赤いランプが点灯している事を確認

. . . .

. . . .

. . . .

最後に、平面図などのプログラムが起動できるようになっているかご確認をお願いします。 起動できるようであれば作業は完了です。

以上の手順を行っても状況が変わらない場合や、頻繁に同じ状況になってしまう場合などが ございましたら、お手数ですがハウテックサポートセンターまでご連絡ください。

_...

. . . .

. . . .

.

.

▼ハウテックサポートセンター

TEL:050-3385-4000

MAIL : support@houtec.co.jp

2023年 11月 作成 2024年 11月 修正