PC にプロテクトチップを接続しているにもかかわらず、「KEY が検出 されません」というエラーメッセージが表示される場合の対処方法

Windows のアップデートなどのタイミングで、B-MOS プロテクトチップのドライバーが正常に機能しなくなる現象がまれに発生します。

この問題が発生すると、「KEY が検出されません」というエラーメッセージが表示され、平面 図などのプログラムが起動しなくなります。

この問題に対処するためには、ドライバーのアンインストールと再インストールが必要となります。

以下にその手順を詳しくご説明いたしますので、「対処手順」の【1】~【3】を順番に行って下さい。

状況

B-MOS のプログラム(平面図など)を起動しようとすると、 「KEY が検出されません」というエラーメッセージが表示され、 起動できない。

B - M O	S平面図	\times
KEYが検	出されません	
	ОК	

対処手順

【1】ドライバーのアンインストール

- ① PCのUSBポートに接続してあるプロテクトチップを取り外す
- ② デスクトップ上の B-MOS の黄色いフォルダをダブルクリック



③ 「**ツール**」フォルダをダブルクリック

B-MOS2023	× +			– 🗆 ×
\leftarrow \rightarrow \uparrow	○	> B-MOS2023 >	B-MOS20230	検索 Q
① 新規作成 ~	0 6 0 6	③ □ 1↓ 並べ替え	~ □ 表示 ~ •••	□〕詳細
У-Л/ В-MOS VR	CDM EZ B-MOS B-MOS B-MOS Py Fyy Fyy Fyy	P -MOS物 件センター 2023	せっけい俱楽 部エクスポート	
FORM LICK Da-R- Z7DIF45		φ φ 547 μ λ λ	★親図	工程管理シ ステム
実品内容の 確認	字: 操作說明 太陽光発電 計画	 前震チェッカ - 2012年版 準拠 第地図 	23 平面図	

④ 「**ドライバーのアンインストール**」のショートカットをダブルクリック



⑤ 「ユーザーアカウント制御」の画面が出ましたら、「はい」をクリック



⑥ しばらくお待ち頂くと以下のメッセージが表示されますので、「OK」をクリック



【2】 PC を再起動

- Windows のスタートボタン をクリック
- ② 電源ボタンをクリック
- ③ 「再起動」をクリック



【3】ドライバーの再インストール

① B-MOSの黄色いフォルダをダブルクリック



② 「**ツール**」フォルダをダブルクリック



ニ ツール		×	+					_	
$\leftarrow \rightarrow$	\uparrow C	5 G Ky	クアップの開始	i > B-MO	S2023 >	ツール	ツールの検索		Q
① 新規作成	- 8	0	(]	e	↑↓ 並べ替え	.~ □表:	汞、		💷 詳細
■ B-MOS⇒せ きさん係長コ ンバート	Convert3D	DXFファイル 変換	Walk in home DTX コンパート	ショートカット 更新	スキャナー読込	データ移行ブ ログラム	ドライバーの アンインストー ル	ドライバーの インストール	ドライバー情 報の表示
レンド 仕様コンバー ト	取込部品の 作成	 ADATE 単価アップデ -ト 	単価ダウンロ ード	登録画像コ ンバート401a	 登録画像ダ ウンロード) ĒK!

③ 「**ドライバーのインストール**」のショートカットをダブルクリック

④ 「ユーザーアカウント制御」の画面が出ましたら、「はい」をクリック



⑤ しばらくお待ち頂くと以下のメッセージが表示されますので、「OK」をクリック



- ⑥ PCの USB ポートにプロテクトチップを差し込む
- ⑦ プロテクトチップに赤いランプが点灯する事を確認

最後に B-MOS で平面図などのプログラムを起動して頂き、問題なく起動できるようであれば 作業は完了です。

以上の手順を行っても状況が変わらない場合や、頻繁に同じ状況になってしまう場合などが ございましたら、お手数ですがハウテックサポートセンターまでご連絡ください。

▼ハウテックサポートセンター

TEL:050-3385-4000

MAIL:support@houtec.co.jp