

# PC にプロテクトチップを接続しているにもかかわらず、「KEY が検出されません」というエラーメッセージが表示される場合の対処方法

Windows のアップデートなどのタイミングで、B-MOS プロテクトチップのドライバーが正常に機能しなくなる現象がまれに発生します。

この問題が発生すると、「KEY が検出されません」というエラーメッセージが表示され、平面図などのプログラムが起動しなくなります。

この問題に対処するためには、ドライバーのアンインストールと再インストールが必要となります。

以下にその手順を詳しくご説明いたしますので、「対処手順」の【1】～【3】を順番に行って下さい。

## 状況

B-MOS のプログラム(平面図など)を起動しようとする時、  
「KEY が検出されません」というエラーメッセージが表示され、  
起動できない。



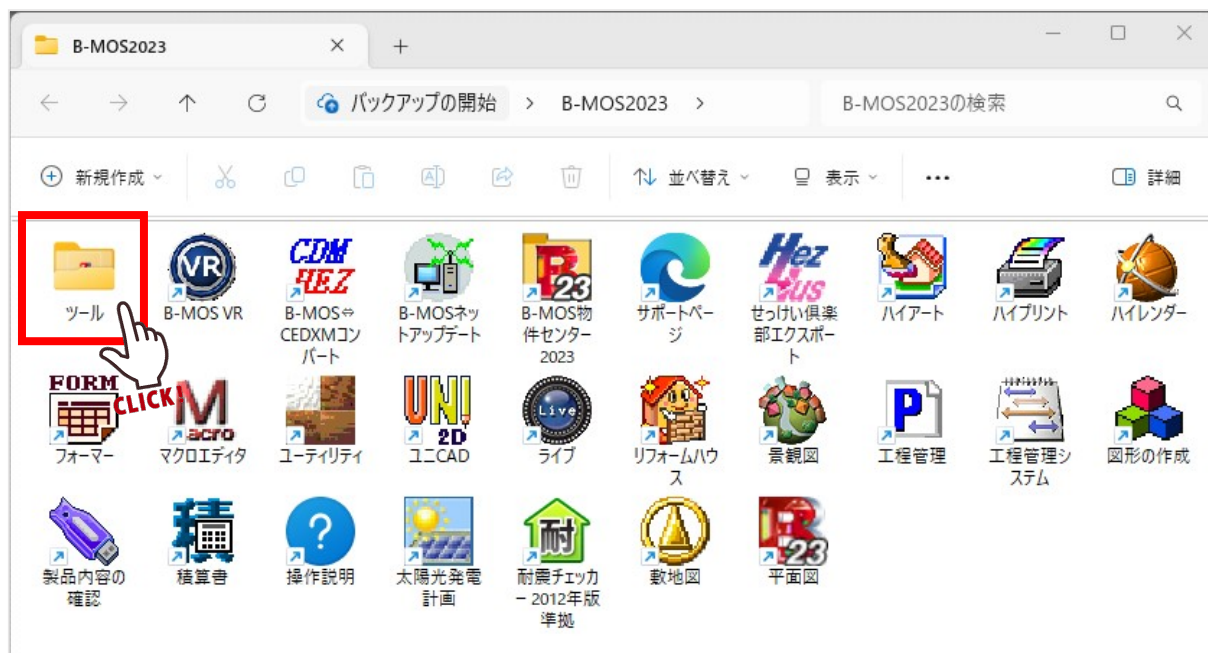
## 対処手順

### 【1】 ドライバーのアンインストール

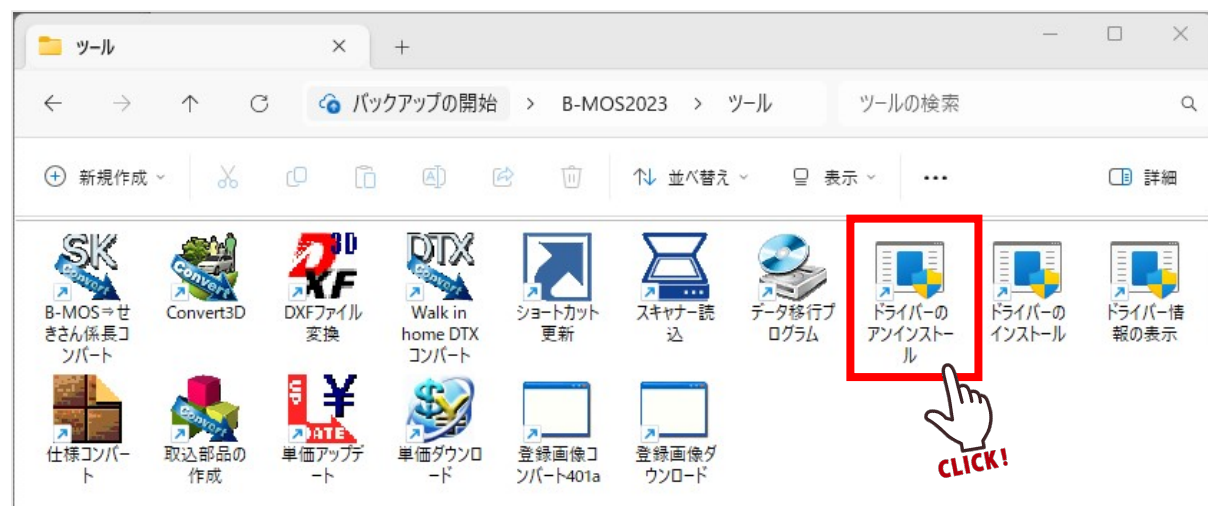
- ① PC の USB ポートに接続してあるプロテクトチップを取り外す
- ② デスクトップ上の B-MOS の黄色いフォルダをダブルクリック



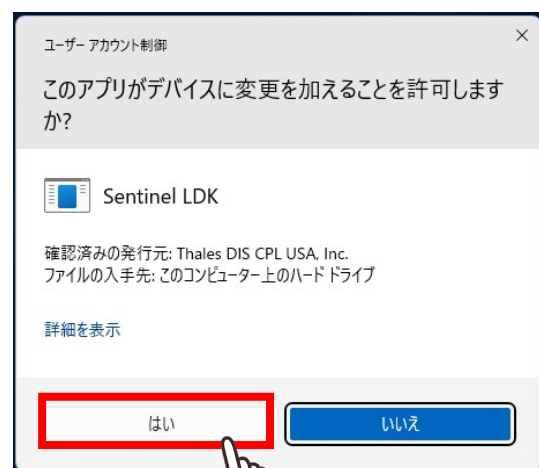
### ③ 「ツール」フォルダをダブルクリック



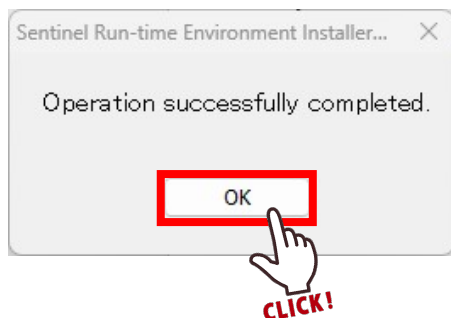
### ④ 「ドライバーのアンインストール」のショートカットをダブルクリック



### ⑤ 「ユーザーアカウント制御」の画面が出ましたら、「はい」をクリック



⑥ しばらくお待ち頂くと以下のメッセージが表示されますので、「OK」をクリック



## 【2】PC を再起動

- ① Windows のスタートボタンをクリック
- ② 電源ボタンをクリック
- ③ 「再起動」をクリック

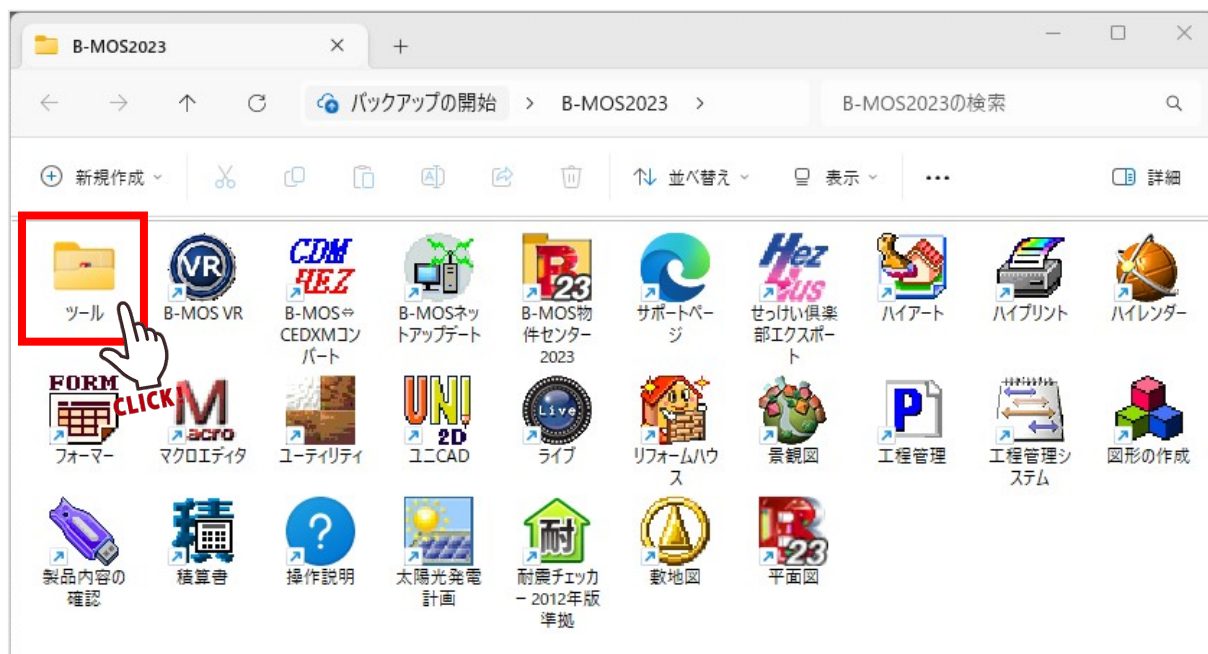


## 【3】ドライバーの再インストール

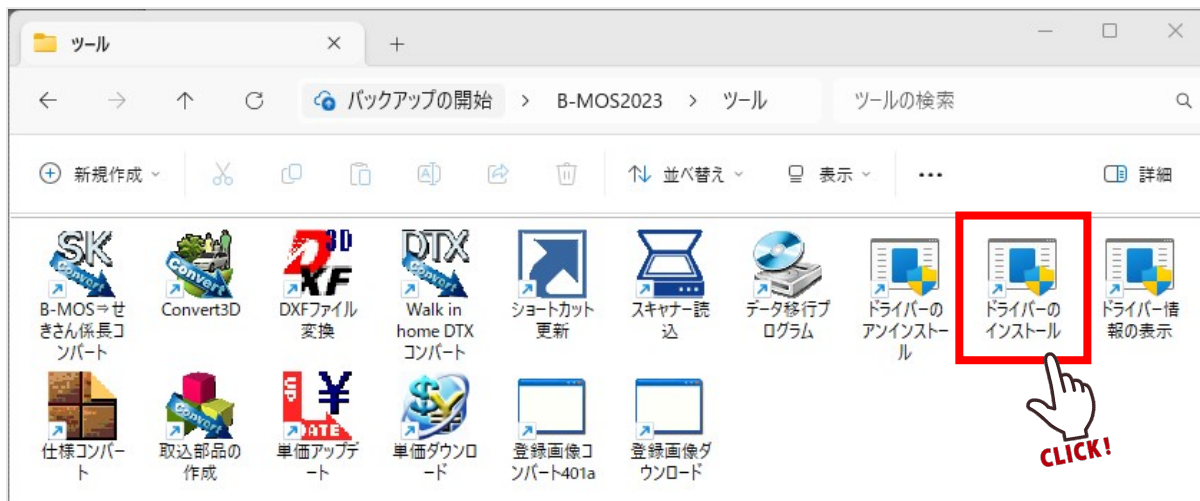
- ① B-MOS の黄色いフォルダをダブルクリック



- ② 「ツール」フォルダをダブルクリック



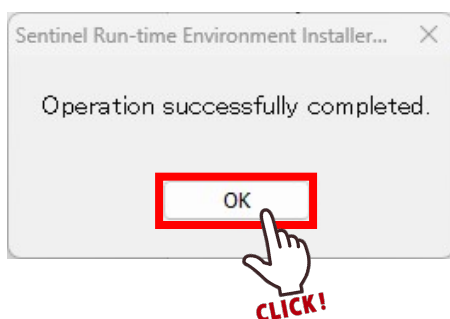
③ 「ドライバーのインストール」のショートカットをダブルクリック



④ 「ユーザーアカウント制御」の画面が出ましたら、「はい」をクリック



⑤ しばらくお待ち頂くと以下のメッセージが表示されますので、「OK」をクリック



⑥ PC の USB ポートにプロテクトチップを差し込む

⑦ プロテクトチップに赤いランプが点灯する事を確認

最後に B-MOS で平面図などのプログラムを起動して頂き、問題なく起動できるようであれば作業は完了です。

以上の手順を行っても状況が変わらない場合や、頻繁に同じ状況になってしまう場合などがございましたら、お手数ですがハウテックサポートセンターまでご連絡ください。

▼ハウテックサポートセンター

TEL:050-3385-4000

MAIL:support@houtec.co.jp