

シマンテック社製アンチウィルスソフトをご使用のお客様へ

2017年3月11日頃から、シマンテック社セキュリティソフト「ノートン インターネット セキュリティ」、「ノートン アンチウィルス」において、弊社製品「B-MOS」を起動するために必要なファイルが隔離されてしまい、起動できないという現象が発生しています。このような現象が発生した場合は、別紙手順を参考に復元してください。

■発生状況

「B-MOS Ver15」の平面図プログラムを起動すると、「**KEYが検出されません**」というメッセージが表示され、平面図が起動できない。(プロテクトキーはランプが付いている)

■セキュリティソフトの設定につて

セキュリティシステムによりプロテクトの認識に必要なファイルが隔離されています。隔離された「bms13htc.dll」を元の場所に復元する事で、正常に動作するようになりますので、別紙手順にて復元してください。

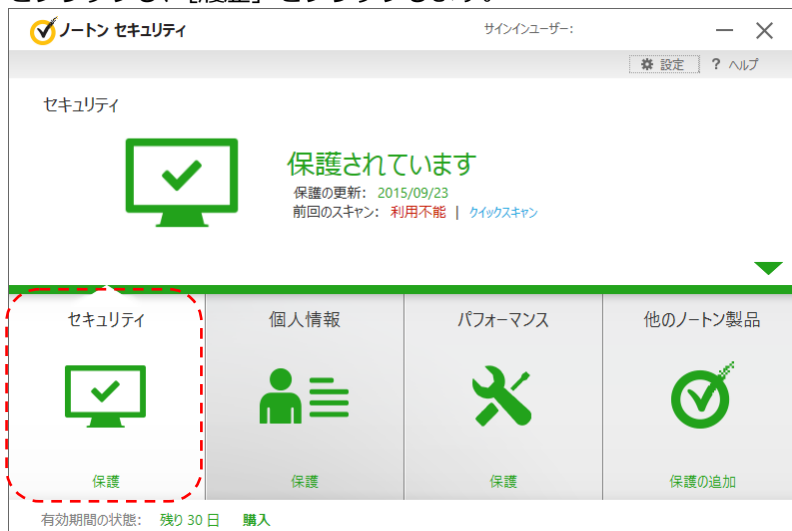
■ ノートンインターネットセキュリティ

● 1 隔離されたファイルの復元

1. デスクトップのノートンインターネットセキュリティをダブルクリックします。
メイン画面が表示されます。



2. [セキュリティ] をクリックし、[履歴] をクリックします。



3. セキュリティ履歴が表示されます。一覧の中から復元する項目を選択し、詳細枠内の「復元」をクリックします。(探しにくい場合は、画面右上の「クイック検索」の所に「bms13」と入力し実行してください。) 検疫の復元画面が表示されます。



4. 「このファイル ID を今後のスキャンから除外します。・・・」にチェックを入れ、[はい] をクリックします。



5. 復元作業が完了したら [閉じる] をクリックします。



6. 平面図の起動を確認してください。